

## Killer VoIP App pleegt euthanasie op belminuut

Mobiele providers klagen al langere tijd dat inkomsten uit SMS sterk teruglopen. De verschuiving van traditioneel SMS naar andere messaging services zijn duidelijk zichtbaar. Wat er nu gebeurt, heeft echter veel méér gevolgen voor hun inkomsten. Door het aannemen van de wetgeving met betrekking tot netneutraliteit verdwijnt *usage based billing* van telefoonverkeer doordat het wordt gekannibaliseerd door VoIP-applicaties. Deze wetgeving zorgt ervoor dat providers VoIP-verkeer niet mogen blokkeren of afknijpen. Tevens wordt de beschikbaarheid van mobiele netwerken en hotspots voortdurend verbeterd, waardoor VoIP-apps beter te gebruiken zijn.

### KillerApp

WhatsApp is succesvol doordat het niet gebonden is aan een merk smartphone of OS. Het is gratis of goedkoop en het werkt. Geen gedoe met nieuwe contacten, closed user groups of opnieuw mensen uitnodigen. Maar simpelweg een relatie leggen door gebruik te maken van het mobiele nummer dat je al van iemand hebt. Nu alle ingrediënten aanwezig zijn, is het wachten op de juiste app waar wij als gebruiker massaal voor zullen kiezen. Er zijn tal van kandidaten zoals Skype, Viber, Facebook, Nimbuzz, VoipBuster, Ringcredible, Fring en vele anderen.

### And the winner is?

Als WindowsPhone 10 doorbreekt, heeft Microsoft een sterke troef in handen met Skype. Voor de zakelijke gebruiker met Skype for Business kan dit een uitkomst zijn. Facebook rolt op dit moment eveneens een VoIP-dienst uit. Als de grote massa consumenten dit gaat gebruiken heeft de rest het nakijken. Maar wat gebeurt er als WhatsApp telefonie integreert? WhatsApp staat al op circa 80% van de smartphones geïnstalleerd. Er zijn veel apps, zoals Viber, die bijna hetzelfde doen als WhatsApp, maar dan alleen voor spraak. Deze worden alleen nog niet grootschalig gebruikt. Wellicht doordat er nog te veel versnippering en onbekendheid is. Ondanks dat zijn er wereldwijd 140 miljoen Viber-gebruikers.

### Top drie

De top drie waar ik op dit moment op gok bestaat uit: Skype, Facebook en Ringcredible. Als mobiele providers niet aan traditionele geldstromen blijven vasthouden, zouden zij zelf een VoIP-app kunnen introduceren. Het gevolg is op korte termijn omzetting op telefoontikken. Echter, daar staan klantbehoud en inkomsten uit VoIP tegenover.

lees verder →

## Zakelijk belang

Zakelijke gebruikers hebben duidelijke voordelen bij VoIP-apps: lagere, transparante kosten en meer functionaliteit. Natuurlijk mogen we bekende valkuilen zoals security en roamingkosten niet vergeten, al is het de vraag hoe lang roamingkosten binnen de EU nog blijven bestaan. In ieder geval zullen de voordelen van VoIP-apps een bedreiging vormen voor mobiele providers. Zij zullen dan ook met een inventieve oplossing moeten komen, zodat hun verdienmodel niet op de tocht komt te staan.

*Deze publicatie wordt u aangeboden door* : Excentel B.V.  
Auteur : R.F. Sinjorgo (senior consultant)  
Publicatiedatum : mei 20 13